



# Pflege- und Hilfsbedürftig?

Ein Case Manager  
kann Hilfe leisten!

## Warum einen Case manager einsetzen?

Haben Sie als ALS-, Huntington-, MS- oder Parkinson-Patient Kontakt zu verschiedenen Pflege- und Hilfsdiensten und Einrichtungen? Oder unterstützen Sie jemanden in einer komplexen Pflegesituation und könnten etwas Hilfe gebrauchen?

Haben Sie Fragen zu Pflege und Unterstützung, wissen aber nicht, an wen Sie sich wenden sollen? Fällt es Ihnen schwer, den Überblick zu behalten und die Pflege zu planen und nachzuverfolgen?

Ein Case Manager ist dabei Ihr Ansprechpartner und kann Sie im Betreuungsprozess begleiten und unterstützen. Er ist das Bindeglied zwischen Ihnen und den Pflege- und Betreuungsanbietern.

## Wie kann ein Fallmanager Ihnen helfen?

Sie können sich mit Ihren Fragen zur Pflege und Betreuung an einen Case Manager wenden. Konkret kann ein Case Manager folgende Aufgaben übernehmen:

- Beobachten und zuhören **welche Art von Unterstützung** Sie brauchen.
- **Beraten** und führen durch das Pflegeangebot.
- Kontaktvermittlung mit **Freiwilligen, Pflegekräften ...**
- Unterstützung bei der **Koordinierung** der Pflegeleistungen.
- **Informieren und Unterstützen**, damit Sie selbstbewusster auftreten können.
- Ihren **Pflege- und Unterstützungsplan** mitverfolgen.
- **Zusammenarbeiten** mit den Pflege- und Hilfskräften, und Betreuungspersonen die für die Hilfe verantwortlich sind.

## Welche Fragen können Sie einem Case Manager stellen?

Es gibt mehrere Gründe, warum Sie sich an einen Case Manager wenden können. Sie können sich zum Beispiel mit Fragen zu folgenden Themen an ihn wenden:

- Häusliche Pflege
- Unterbringung
- Pflege durch Angehörige
- Psychische Gesundheit
- Freizeitaktivitäten und Sinnggebung
- Prevention
- Ausarbeitung Behandlungs- und Pflegeprozess
- Krankheitspezifische Fragen



## Wer kann sich an einen Fallmanager wenden?

Mehrere Personen können sich an einen Fallmanager wenden:

- Eine Person, die an ALS, Chorea Huntington, MS oder Parkinson leidet und sich in einer komplexen Pflegesituation befindet
- Die Betreuungsperson oder eine andere Person, die Ihnen nahe steht
- Anbieter von Pflege- und Betreuungsleistungen
- Organisationen wie Krankenkassen, Krankenhäuser etc.



## Wie hoch sind die Kosten für die Einstellung eines Fallmanagers?

Sie können sich kostenlos an einen Fallmanager wenden.

## Wie bewirbt man sich um einen Fallmanager?

Sie möchten einen Fallmanager engagieren? Wenden Sie sich an die zuständige Patientenorganisation! Weitere Informationen finden Sie auf der Beilage dieses Flyers oder über die unten stehenden QR-Codes.



Das transversale Projekt der Fallmanager wird mit Unterstützung folgender Organisation durchgeführt: